

**Obchodní podmínky smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru společnosti ESSOX s.r.o.**  
**č. 200807TVP ze dne 1. 8. 2007**

**I. Úvodní ustanovení**

**1. Základ.** Klient se stává navrhovatelem uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru (I) uvedeném níže vyplněného a podepsaného formuláře. Žádost o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru včetně případ. dokladů označených odjevy v něm obsaženými směřuje k společnosti ESSOX s.r.o., se sídlem Smolovská nám. 231/7, 370 01 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spis. značka 12814 C, IČ 26764652 („společnost“), jejíž hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a/nebo leasingu fyzickým a právnickým osobám, tj. prodávající, který je oprávněn nabízet úvěry společnost („prodejce“) nebo (II) okamžikem doručení níže vyplněného a podepsaného formuláře Kupce/Žadost o uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru („společnost“ a nebo (III) okamžikem kdy žádá společnost o aktivaci vydané kreditní karty podle níže vyplněné a podepsané formuláře. Žádost o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru, na jehož základě (tj. poté co bude společnost doručena formulář. Žádost o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru) přímo klientem nebo prostřednictvím prodejce) od společnosti obdrží dokumenty dle čl. II odst. 3, a čl. IV odst. 1 těchto obchodních podmínek (jakožto z výše uvedených formulářů dle jen „Žádost“). Žádost včetně dokumentů dle předchozí věty tvoří nedílnou součást smlouvy na uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru („Smlouva“).

**2. Uzávěření smlouvy.** Akceptací Návihu ze strany společnosti v souladu s čl. III odst. 1, těchto obchodních podmínek („OP“) vzniká smlouva o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru („Smlouva“) mezi fyzickou osobou jako dlužníkem („Klient“) a společností jako věřitelem. Klient podpisem Žádosti bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že na poskytnutí revolvingového úvěru („RÚ“) a na vydání kreditní karty typu MASTERCARD Electronic („Karta“) není právní nárok a při posuzování Žádosti klienta, jakož i při posuzování účely vydání karty klientem není společnost vázána žádnou lhůtou.

**3. Obchodní podmínky.** Podmínky pro vydání a používání úvěrových karet a Sazebník poplatků. Tyto OP spolu se Sazebníkem poplatků („Sazebník“) jsou součástí podmínek ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění („ObchZ“) a spolu s Podmínkami pro vydání a používání úvěrových karet („Podmínky“) tvoří nedílnou součást Smlouvy (společně jen „dokumenty“). Obchodní tyto OP upravují podmínky od Smlouvy, na přímou uplatnění obsažených ve Smlouvě. Klient maximálně vyvěruje, pokud si aktuální znění OP a Sazebník v době poskytnutí. Jedná se o dílnou a další částí klienta o OP příp. Sazebník zaplácí klient za jeho vydání poplatky dle Sazebníku. Klient podpisem Žádosti a/nebo aktivací karty a příp. ještě uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z RÚ prohlašuje, že byl s dokumenty seznámen, že mu jsou všechna jejich ustanovení známa a srozumitelná a projevuje souhlas být tímto vázán.

**4. Doba platnosti.** V souladu s ustanovením § 401 ObchZ Klient prohlašuje, že uzavřením Smlouvy se prodlužuje proměnná doba věcných nároků společnosti vůči klientovi vzniklých na jejím základě, a to na dobu 10 let od okamžiku, kdy každá ošklivá proměnná doba začne znovu běžet. Tato ustanovení se vztahují i na práva vzniklá vyplývající z odstoupení od Smlouvy.

**5. Klient podpisem Žádosti výslovně prohlašuje,** že smlouva uzavřená jsou úplné a pravdivé, a že si je vědom všech závazků, které na základě Smlouvy přijímá, včetně povinnosti řádně splácet úvěr a hrazení poplatků dle Sazebníku příp. platby ve vztahu k pojištění sjednanému Smlouvou a rovněž shvzuje, že není v prodloužení uhradování peněz k jiným subjektům, zejm. státu a bankám.

**6. Pomocí Smlouvy strany se tímto dohodly na následujícím pojmosloví:**

- „úvěrový rámec“ neboli jistina jsou peněžní prostředky poskytnuté na základě Smlouvy;
- „získání splátky“ je částka, kterou je Klient povinen splácet ve sjednaných termínech a ve výši stanovených dle Smlouvy příp. Sazebníku;
- „čerpání úvěru“ představuje úkoly aktuální výši čerpané jistiny (úvěrového rámce);
- „závazek klienta“ je jakákoli plnění vyplývající ze Smlouvy.

**II. Spolužadatel, zajištění úvěru**

Ža společnost se pro účely Smlouvy považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s klientem („spolužadatel“).

**1. Spolužadatel.** Společnost může být Smlouvou součástí společného jmění manželů klienta, a společnostka - manželka uvedeného v Žádosti, je manželka uvedená v Žádosti povinná uhradit tyto závazky společně a nerozdílně s klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění („OZ“). Klient spolu se svým manželkou tímto vůči společnosti prohlašuje, že nebylo v Žádosti výslovně uvedeno jinak, nebyla mezi nimi uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželů ve smyslu § 143a OZ.

**2. Jiný spolužadatel.** Podepsáním Žádosti vedle klienta jako spolužadatel druh/druška klienta, který/á není manželkou klienta, je tento/tato zavázán/a ze Smlouvy společně a nerozdílně s klientem. Tato Smlouva představuje ve vztahu ke spolužadatelce dohodu ve smyslu § 511 OZ. Spolužadatel tímto zmocňuje klienta k veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn Smlouvy a dále k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce, jakož i k dalším právním úkonům předvídaným Smlouvou, které tak mají účinky i vůči spolužadatelce.

**3. Dohoda o srazkách ze mzdy a jiných příjmů dle § 551 OZ.** Klientka svým podpisem Žádosti výslovně a neodvolatelně souhlasí s tím, aby v případě, že se dostane do prodlení se splácením úvěru tj. po dobu delší než 1 měsíc nezaplátí řádně a včas splátku úvěru nebo nezaplátí řádně a včas dvě po sobě následující splátky úvěru, prováděl plátce jeho/její mzdy měsíční sázky ze mzdy v zákonné výši, a to až do úplného splacení úvěru včetně úroků, a aby uzavřené Smlouvy poskytovatel úvěru - společnost, která tímto způsobem zajištění souhlasí. Tato dohoda se vztahuje i na budoucí plátce mzdy klientky jakož i na jiné příjmy, s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se mzdou. Klientka podpisem Žádosti souhlasí bere na vědomí, že nízký spojení s prováděním srazek ze mzdy budou k těmto klientu. Podepsáním Žádosti vedle klienta a spolužadatel, dává svým podpisem souhlas s tímto odstávkou ve stejném rozsahu jako klient, s čím společnost souhlasí.

**4. Další zajištění.** Společnost má právo požadovat od klienta k zajištění plnění jeho závazků ze Smlouvy další vhodné zajištění, jako například ručení třetí osoby, a klient je povinen takové zajištění v přiměřené míře a v přiměřeném termínu poskytnout. Zámek nebo zámek se za těchto Smlouvy zajištění plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na žádost společnosti zajištění na úroveň rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zajištění musí až do úplného splnění závazků klienta ze Smlouvy a nezánika ukončením jej způsobem.

**III. Revolvingový úvěr a úvěrová karta**

**1. Základní akceptace karty.** K akceptaci Žádosti klienta, což je předpokladem uzavření Smlouvy dle čl. I odst. 2 OP dochází:

a) V případě Žádosti Smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru („podpisem Žádosti ze strany společnosti - navrhovatele“) může být založena k formu účelu prodáváním řádných op. Smlouva vzniká a stává se platnou a účinnou podpisem Žádosti oběma smluvními stranami. Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, považuje se akceptace Žádosti společností za učiněnou v den, kdy došlo k podpisu Žádosti klientem. Klient tímto výslovně bere na vědomí, že společnost je oprávněna v případě, kdy prodávce nesplní řádně své povinnosti vyplývající mu ze smluvního vztahu, na jehož základě je oprávněn nabízet RÚ, i po akceptaci Žádosti tuto prodávci vrátit za účelem splnění povinností prodávce, nedojde-li k jejich splnění ve lhůtě určené společností, jinak marnějším ujednáním 6-8 měsíců od akceptace Žádosti společností. Smlouva bez dalšího zaniká.

b) V případě Kupce/Žadost o uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru („podpisem Žádosti“), doručením písemného oznámení společnosti o poskytnutí RÚ („termín“), na kterém bude připojena karta, a který tvoří nedílnou součást Žádosti.

c) V případě Žádosti o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru, v souladu s § 275 odst. 4 ObchZ, okamžikem aktivace karty ze strany společnosti tj. okamžikem ko kterému společnost umožní klientovi čerpat peněžní prostředky prostřednictvím karty.

Výše poskytnutého úvěrového rámce bude v případě dle písm. a) odpovídat částce uvedené v Žádosti, v případě dle písm. b) bude odpovídat částce uvedené v oznámení a bude činit minimálně 3.000 Kč, nerozhodne-li se společnost na základě vlastního zvážení učelit klientem svou výši úvěrového rámce a v případě dle písm. c) bude odpovídat částce uvedené v Žádosti příp. v oznámení. V případě Žádosti Smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru („podpisem Žádosti“) bude oznámení společnosti s kartou zadáno klientem neprodávající po doručení Žádosti vč. všech požadovaných dokumentů společností. Společnost však neodpovídá klientovi za následky vyplývající zeps. z nemyšlenkové zámky, jinými obsahem je oznámení klientem na počtu apod.

Klient podpisem Žádosti a/nebo aktivací karty a příp. ještě uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z RÚ projevuje zejm. s ohledem na § 54c odst. 5 občanského zákona („ObchZ“) svůj souhlas s celým tímto postupem společnosti a především s výši udelněného úvěrového rámce a číselníkem Smlouvy.

V případě, že k číselníku peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany klienta nedojde po dobu delší než 2 roky od poskytnutí RÚ příp. po dobu delší než 2 roky od uhrady poslední splátky RÚ, zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a souvazně zaniká i Smlouva, nerozhodne-li společnost jinak.

**2. Další karta.** Společnost může na žádost klienta vydat k úvěrovému rámci klienta další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost tato žádost klienta vyhová, začleďme dalšího dítěte spolu s kartou i Podmínky. Klient svou žádost o vydání další karty (byl-li ze strany společnosti akceptována) udeluje novému držitelu oprávnění nařídit kartou k RÚ RÚ.

**3. Evoluce karty.** Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje klientovi čerpat peněžní prostředky až do výše poskytnutého úvěrového rámce s tím, že splácením Žádosti RÚ ze strany klienta se tento úvěrový rámec v odpovídající výši obnovuje. Avšak jaký výše poskytnutého úvěrového rámce při uzavření Smlouvy menší než 100 Kč, klient není oprávněn peněžní prostředky z RÚ čerpat. Z úvěrového rámce je možné čerpat peněžní prostředky pouze prostřednictvím karty. Vlastníkem karty je společnost a k jejímu použití je oprávněn výhradně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínky, že je jen podepsána na místě k tomu určeném. Kartou nelze převést na jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práv a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, která jsou obchodními podmínkami společnosti ve smyslu § 17 zákona č. 124/2002 Sb., zákon o platebním styku, v platném znění. Držitel může v jakémkoliv okamžiku společností změnit standardní způsob splácení speciální splátkový režim (dále „režim“), když je tento prodávce nabízet přičemž speciální splátkový režim. Bezúročný období až 40 dnů, a klientovi automaticky poskytnut při každé transakci prostřednictvím platebního termínu. Výběr splátkového režimu se v takovém případě provádí prostřednictvím platebního termínu a držitel podpisem platebního dokladu vyjadřuje souhlas s tím, že se seznámil se změnami splátkovým režimem, a (bromé). Bezúročný období až 40 dnů) že číslo

OP\_TV\_08\_07



- platebního schématu, které je uvedeno na tomto dokladu odpovídá splátkovému režimu, který si držitel zvolil.
4. Pozastavení čerpání. Společnost je oprávněna zablokováním karty pozastavit čerpání RU v případě, že Klient použil Smlouvu, případně vykonával se službami, které nejsou negativně ohodnoceny Klientem či závazek společnosti plnit své povinnosti závazky ze Smlouvy, případně může podmínit schválení žádosti Klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o Klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti.
5. Změna úvěrového rámce. Společnost je oprávněna na základě opětovného vyhodnocení Klienta změnit úvěrový rámec, a to na základě žádosti Klienta nebo jednostranně. Pokud o zvýšení úvěrového rámce požádá Klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, případně požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinna změnu úvěrového rámce Klientovi písemně oznámit. V případě zvýšení úvěrového rámce vyjadřuje Klient svůj souhlas a tímto zvýšením započíná čerpání nově udeleného rámce. S jednostranným zvýšením úvěrového rámce ze strany společnosti může Klient či spolužadatel vystavit souhlas ve formě a postupem uvedeným v čl. V odst. 13 těchto OP jen za podmínky, že neobdrží prostředky nad výši původního poskytnutého úvěrového rámce. Při jednostranném snížení úvěrového rámce ze strany společnosti nabývá tato změna účinnosti okamžikem odešlání oznámení o snížení úvěrového rámce Klientovi a tím, že o doručování platí ust. čl. V odst. 8 OP. Výše úvěrového rámce při jednostranném snížení ze strany společnosti není bez souhlasu Klienta nižší než 3.000 Kč.
6. Splácení RU. Klient má povinnost splácet řádně a včas částku vyčíslenou z úvěrového rámce formou pravidelných měsíčních splátek ve výši stanovené v Sazebníku, a to vždy k 15. kalendářnímu dni měsíce, přičemž je povinen začít hradit splátky ve vztahu ke každému čerpání k 15. dni měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, v němž došlo k uskutečnění čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce. V případě, že došlo k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce první až patnáctý den kalendářního měsíce, platí, že Klient je povinen hradit první splátku k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce, toto pravidlo se použije pro standardní splátkový režim a speciální splátkový režim – bezúročný období. Bezúročná období je však při udělení výše uvedeného pravidla splátek vždy formou jedné splátky v plné výši čerpání tohoto splátkového režimu. U speciálního splátkového režimu, výjima speciálního splátkového režimu – bezúročná půjčka, může být splácení ve srovnání s tímto pravidlem posunuto o jeden nebo více měsíců. Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku RU k okamžiku posledního čerpání peněžních prostředků z RU. Za úhradu řádné splátky se považuje, je-li tato úhrada maximálně 10 dní před svou splatností, v ostatních případech se částky uhrazené Klientem použijí v následujícím pořadí na úhradu (i) případ, náklady na úvěr (dle čl. III odst. 10 OP), které se staly splatnými a nebyly splaceny Klientem k tomuto dni úhrady, a (ii) ostatní úvěry. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky je splátka vyplývající ze Sazebníku vyšší než součet všech závazků Klienta k tomuto dni, snižuje se výše této měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků Klienta. Splátky jsou uhrazeny dnem jejich připsání na účet společnosti. V případě hrazení splátek prostřednictvím inkasa z účtu Klienta je Klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a zaslat společnosti potvrzení o zřízení inkasa. Společnost provádí inkaso vždy maximálně 5 dnů před dnem splatnosti příslušné platby. V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím postovních poukázek se splátka zasílá nejpozději na 50-ti náleže směrem dolů, přičemž úhrada takto zaslaná musí být splácena se považuje za úhradu měsíční splátky v plné výši. Následně postovním poukazem není důvodem pro nepřetržení splátek. Klient je oprávněn změnit a vyžít úhradu dohodnutý způsob platby (inkaso, příkaz k úhradě, platba účtem) na základě písemného oznámení této změny doručeného společnosti alespoň 12 dní před dnem splatnosti příslušné splátky. Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnkou nebo šek. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby Klienta vyrozumět. Jednotlivé splátky musí být uhrazeny v oznámení, příp. ve výpis, který bude Klientovi zaslán společností (pro případ, že by Klient oznámení nepřeznal apod.). Platba bez uvedení správného zveřejněného výpisu bude považována za neúspěšnou. V tomto případě je společnost oprávněna vůči takovému Klientovi postupovat dle čl. V odst. 6 OP. Platby Klienta se k úhradě jeho závazků vůči společnosti používají v tomto pořadí:
- případné závazky dle čl. V odst. 6 těchto OP spojené s nepřetržením povinností Klienta;
  - závazky spojené s případným pojištěním;
  - příslušné úvěry a poplatky uvedené v Sazebníku, s výjimkou závazků dle čl. V odst. 6 těchto OP;
  - splátka jistiny úvěru.
- s tím, že pro splátku jistiny úvěru se platby Klienta použijí v následujícím pořadí: standardní splátek úvěru, speciální splátkový režim – bezúročný období, ostatní speciální splátkový režim.
- Klient je oprávněn započítat, zadat nebo snížit splátku jin na základě písemné dohody se společností. Klient je oprávněn započítat, zadat nebo snížit splátku jen na základě písemné dohody se společností.
7. Předčasné splacení. Klient je oprávněn splát zůsta nebo částku své povinnosti závazky z RU před dobou stanovenou ve Smlouvě kdykoli, ať už tato skutečnost musel společnost písemně oznámit. Klient je v případě předčasného splacení povinen zaplatit administrativní poplatek za předčasné splacení podle Sazebníku a úrok jen do dne splacení Zůstatku RU, přičemž Zůstatkem RU k určitému dni se rozumí součet (i) aktuální výše čerpaného a nezaplaceného RU a (ii) příslušného pojištění a poplatků dle Sazebníku, které se staly splatnými z nabytí Klientem do tohoto dne zmlouvy (Zůstatku RU).
8. Vady zboží/služby. V případě, že držitel (i) nabytí zboží či služby na základě platby kartou, a (ii) odstoupil od kupní či jiné smlouvy, na jejímž základě takové zboží či služby nabytí, nemá tato skutečnost vliv na povinnost Klienta splácet společností závazky. Mezi mu vznikly v souvislosti s tímto čerpáním peněžních prostředků. Veškerá práva z odpovědnosti za vady uplatňuje držitel přímo u subjektu, u kterého toto zboží či služby nabytí. Tím nejsou dotčena práva Klienta uvedená v § 9 a § 10 zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění (ZSÚ).
9. Exekuce. V případě, že Klient uhradí na účet společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky ze Smlouvy, je společnost oprávněna použít takový přeplatek na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto Klientovi a nemá-li takové pohledávky, je společnost povinna přeplatek Klientovi bez zbytečného odkladu a na náklady Klienta vrátit, avšak až po vyřízení veškerých závazků (včetně závazků splátek) v budoucnu ze Smlouvy.
10. Náklady na úvěr. Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, ostatní náklady a platby, příp. pojistné, jejichž výše je uvedena nebo stanovena v souladu se Žádostí a Sazebníkem.
11. Účastník EPSN. Účastník je počiatočně dle podmínek platby široké sady společností vyhlášené v Sazebníku, a to z výše Zůstatku RU. Společnost je oprávněna účtům po jím stanovenou dobu předložit Náklady na úvěr jsou sdělné maximálně ke dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak. Klient bere na vědomí, že vzhledem k povaze poskytnutého úvěru (úvěrového rámce) nebo pro něj vyplývající EPSN dle přílohy ZSÚ a proto společnost uvádí v souladu se ZSÚ maximální výši úvěru (tj. výši úvěrového rámce), výši splátek a dalších plateb s užitím souvisejících a podmínek, za kterých lze tyto platby měnit.
12. Změna nákladů na úvěr. Společnost si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky) uvedené v Sazebníku. V případě, že změny vyplývají z objektivních skutečností, jako jsou změny diskontní sazby vyhlášené ČNB nebo změny indexu spotřebitelských cen uveřejňovaných Českým statistickým úřadem, či jiné změny podmínek na peněžním trhu ČR, nabytí tyto změny účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a Klient o nich bude včas informován písemně. V případě změny nákladů na úvěr z jejich než objektivních důvodů může Klient vystavit svůj souhlas ve formě a postupem dle čl. V odst. 13. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpáním peněžních prostředků z úvěrového rámce.
13. Speciální splátkový režim. Zásady obsažené v odstavcích 6, 7, 10, 11 a 12 této části III. OP se vztahují i na závazky vzniklé v rámci speciálních splátkových režimů, není-li v držitelém platbě zvláštním režimu výslovně uvedeno jinak.
14. Výpis z účtu. Společnost informuje Klienta o veškerých pohybech na úvěrovém účtu vedeném k RU formou výpisu z účtu zastávaného Klientovi jednou měsíčně. Na písemnou žádost Klienta a za poplatek dle Sazebníku může být Klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.
- IV. Pojištění
1. Klient souhlasí s tím, že bude pro případ nabytí uvedených událostí pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojištěním a Komerční pojišťovnou, a.s., se sídlem Praha 8, Karlovská 116/50, IČ: 63998017, jako pojištěním (pojišťovna) s tím, že pojištění smlouva je ve smyslu § 794 OZ sjednávána formou uzavření smlouvy. Společnost se zavazuje umožnit Klientovi nahlednout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3080000000 (pojištění smlouva) uzavřené mezi pojišťovnou a společností. Podpisem Žádosti Klient potvrzuje, že obdržel a seznámil se s Pojištění podmínkami pro pojištění uvedených událostí v kodexu káze ESSOX ze dne 1. 12. 2004. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou je pojištěn pro případ plnění invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient bere na vědomí, že jeho závazky, na které se vztahují bezúročný splátkový režim, nejsou kryty pojištěním. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě třiceti dnů od dne jejího vzniku jakoukoli událost spojující se vznikem pracovní neschopnosti nebo ztrátou zaměstnání nebo jinou událostí, která může mít vliv na splácení úvěru („pojištění událost“) spolu se zasláním údajů o této pojistné události. Klient je povinen na základě žádosti pojišťovny poskytnout pojišťovně a/nebo pojištění doklady vztahující se k pojistné události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojišťovna je oprávněna předložit takto získané údaje nebo Klientovi ohlásit pojistné události a zavazuje se podrobit se na žádost pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším seřazením nutným ke zjištění rozsahu povinnosti k plnění na základě pojistné smlouvy.
- V. Závěrečná ustanovení
1. Výpověď. Výpověď Smlouvy musí být dána písemně formou doporučeného dopisu. Výpověďní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, přičemž Klient má povinnost nepožít ke dni ukončení výpovědi doby vyřazení veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni ukončení výpovědi se všechny závazky Klienta vůči společnosti stávají splatnými. V případě výpovědi bude úvěr bezúročný od dne ukončení, kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušná, poplatky, platby a ostatní částky vyplývající ze Smlouvy.
2. Odstoupení od smlouvy ukončení trvání Smlouvy. Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pozastavit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky ke dni ukončení odstoupení od Smlouvy v případě, že:
- Klient je v prodávání a placením měsíčních splátek po dobu delší než 30 dnů nebo porušil některou povinnost vyplývající ze Smlouvy nebo ze změn, jejichž předmětlem je zaplacení plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy;
  - Klient uvedl v Žádosti nepravdivé nebo neúplné údaje;
  - bylo zahájeno konkrétní, vyvráždění nebo evokující řízení na majetek Klienta; nebo
  - Klient si zůstal trvalý pobyt mimo území ČR;
  - Klient odmítl souhlas dle čl. V odst. 9;
  - Klient zneužil či umožnil zneužití úvěrové karty vydané mu společností na základě Smlouvy

OP\_TV\_08.02



Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s § 54b odst. 8 ObčZ (byly-li tyto klientovi předány společností po uzavření Smlouvy) s výjimkou dle přílohy ustanovení ObčZ (954c odst. 2 ObčZ apod.). Ke dni účinnosti odstoupení se všechny závazky Klienta vůči společnosti stávají splatnými a tím, že RU bude určen jen do dne (včetně), kdy bude splacena první úhrta a veškeré příslušné poplatky, služby a ostatní služby dle účtu vyplývající ze Smlouvy. Klient je povinen tyto společnosti uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy začal společnostem oznámení o odstoupení. Neoprávněně Klient své právo na odstoupení v uvedených lhůtách, právo klientova zániků, lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu, o doručování platí ustanovení čl. V, odst. 8 OP.

Jestliže se Klient dostane do prodlení a úhradou třetí měsíční splátky, stává se splatnými veškeré závazky Klienta vůči společnosti a vyplývají ze Smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nepostupující dle přílohy druhé měsíční splátky. V případě úhrny Klienta se dnem jeho úhrny stávají splatnými veškeré závazky Klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, tím stávají se ke dni úhrny Klienta splatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejich splatnost měla nastat po dni úhrny Klienta.

3. **Závazky po ukončení smlouvy.** Vypovědi či odstoupením od Smlouvy z jakéhokoli důvodu nezankují závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejména platební závazky včetně úroků, záruky ze zajištění, ustanovení týkající se volby práva a řízení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od Smlouvy a nebo se v důsledku prodlení Klienta s úhradou třetí měsíční splátky apod., stanou splatnými veškeré závazky Klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je Klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od Smlouvy a nebo do dne předchozí splatnosti závazků Klienta, jakož i další příp. náklady vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně nezaplacené části jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu ve výši dle Sazebníku.

4. **Oznámení změn údajů ze strany Klienta.** Klient má povinnost neprodělně oznámit společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících s RU, které se týkají jeho osoby, zejména změny příjmení, trvalého pobytu, kontaktní adresy, svého tel. čísla, zaměstnavatele (příloha nudy), změnu adresy a tel. čísla na pracovním, bankovního spojení (nóze peněžního účtu) a číslo účtu. Klient je rovněž povinen oznámit společnosti okolnosti, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy, zejména pak ručení kostrukčního, veřejného, občanského řízení na jeho majetek. Dále je povinen oznámit společnosti na straně Klienta k vyplácení společného jmění manželů a důvodů stanovených v OZ, je Klient povinen bezodkladně doložit společnosti na kterého z manželů přešla povinnost hradiť úvaz. Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.

5. **Ověřování údajů účtů Klientem.** Klient uděluje společnosti výhradní souhlas, aby u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených Klientem v souvislosti se Žádostí a Smlouvou včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby včetně platební nudy Klienta, peněžních ústavů a sdružení SOLUS poskytl společnosti na její žádost požadované informace. I když jsou chráněny obchodními či bankovními tajemstvími, a to v případě trvání Smlouvy.

6. **Důsledky porušení platebních povinností.** Prodlení a plnění peněžních závazků Klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvní úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávky jsou k tíži Klienta, jejich výše může být v Sazebníku předem určena paušálně. Smluvní pokuta je splatna neprodělně poté, co Klient obdrží písemnou výzvu k její úhradě. Ujednání o smluvní pokutě obsažená v těchto OP nepřekážejí možnost uplatnit právo z titulu náhrady škody vzniklé společnosti. Následně Klient společnosti splátní náhradu škody dle této výzvy, dochází automaticky k přeměně tohoto speciálního úpřistku nebo režimu na standardní splátní režim.

7. **Sazba úroků a smluvní pokuty.** Společnost a Klient se dohodli, že majetkové spory, která vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodována z konečnou platností v rozhodčím řízení. Společnost a Klient se dohodli, že spory budou rozhodovány jedním rozhodkem (jmenovitým Správcem Seznamu ze Seznamu rozhodů vedeného Společností pro rozhodčí řízení a.s., IČ: 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSC 120 00 („SPRR“) podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Společnost a Klient prohlašují, že jsou srozuměni s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Pravidla o nákladech rozhodčího řízení. Sazebníkem odměn rozhodců. Organizací řádem a Kanceláří řádem SPRR. O právech a povinnostech týkajících se těchto dokumentů se společnost a Klient mohou rovněž informovat v sídle SPRR, kde mohou obdržet seznam. Jednacího řádu SPRR a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení (je úhradě nákladů na poručení kupce) nebo na internetové adrese <http://www.rozhodci.cz>. Společnost a Klient berou na vědomí, že v případě rozhodování majetkových sporů v rozhodčím řízení je rozhodnutí rozhodce o sporu ve věci konečné a na základě tohoto rozhodnutí je možno podat návrh na výkon rozhodnutí, resp. exekuci. Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem sídlo SPRR, případně jiné místo, pokud tím nebude podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany sporu. Pokud rozhodce nepovažuje ústní jednání za nutné, rozhoduje spis bez ústního jednání pouze na základě předložených písemností. Řízení se zabývá doručování žaloby, případně podmínku jejího provedení je zaplacení pohledky za rozhodčí řízení. Rozhodce uvádí o podání žaloby žalovaného, jenž záleží veškeré žaloby a příslušné písemnosti. Zároveň je povinen se k žalobě do 7 dnů vyjádřit a doložit důkazy, jich se dovědí, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za neoprávněné. Účastníci sporu jsou povinni omezit veškeré důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodčí náklady nabytí účinnosti právoemného soudního rozhodnutí doručení. Pro doručování v rozhodčím řízení platí následující zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, je třeba zajištění, ačkoli se v místě doručení ztrácejí, se použije příměření ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou. Příměří doručení doručování žalobci doručovatelem se nevztahuje a platí, že nevztáhne-li se adresat žalobky do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení. I když se adresat o uložení nedozvídí, písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou v Žádosti, neudělá tato strana písemně adresu jmu, a to s účinky jako by se na tuto adresu vztahovala. Tato rozhodčí doložka nabytí účinnosti dnem, kdy společnost doručí SPRR žalobu proti účastníkovi a tím, že rozhodčí doložka nabytí účinnosti pouze pro majetkové spory mezi společností a Klientem, pokud tyto spory vzniknou z právního vztahu založeného Smlouvou. Pro případ soudního projednávání a řešení sporů se společností a Klientem dohodli, že v souladu s § 89a občanského soudního řádu je místně příslušným pro řešení obchodních sporů vzniklých ze Smlouvy včetně příslušný soud v Českých Budějovicích.

V průběhu trvání Smlouvy je Klient oprávněn obrátit se písemně, telefonicky, spod, so svou případnou stížností na společnost, která je povinna se stížností zabývat a sdělit Klientovi výsledky řešení. Dále je Klient oprávněn se se svou pít, stížnosti obrátit na příslušný orgán dohledu, kterým může být zejm. Úřad na ochranu osobních údajů nebo Česká obchodní inspekce.

8. **Doručování.** Klient bude veškerou korespondenci určenou společnosti zasílat na adresu dle čl. I, odst. 1 OP nebo v oznámení o změně adresy zasílat Klientovi samostatně nebo spolu s výpisem. Společnost zasílá Klientovi veškerou korespondenci zejména poštou, a to formou obyčejné nebo doporučené zálohy na jeho poslední adresu známou společnosti, v případě pochybnosti se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená ve Smlouvě. Písemnost zaslaná do vlastních rukou se považuje za doručenu okamžikem, kdy Klient příslušnou písemnost obdrží, případně okamžikem, kdy Klient odmítne zápisku převzetí nebo marginu uplynutí patřičné lhůty ode dne uložení zálohy na pošt. a to i v případě, že se Klient o zasílání příslušné písemnosti nedozvídí. Ostatní změny a zálohy se považují za doručení okamžikem, kdy Klient příslušnou písemnost obdrží, jinak uplynutí patřičné lhůty po odečtení, pokud je společnost odesílala na poslední ji známou kontaktní adresu Klienta, a to i v případě, že se Klient o zasílání příslušné písemnosti nedozvídí. Doručování lze též elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručení okamžikem jeho odeslání.

9. **Zasílání osobních údajů.**  
a) Klient svým rukou uvedeným podpisem učinil výslovný souhlas s tím, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOU“) budou společností ESSOX a.s. („společnost“) zpracovávána jeho osobní data (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, sídlo, IČ), které společnost získala z žalby v souvislosti se Žádostí („údaje“), za účelem vyřízení těchto osobních údajů v rámci předemtní podnikání společnosti. Klient podpisem souhlasí s výslovným potvrzením, že (i) byl řádně informován o svém právu přístupu ke svým osobním údajům, jakož i o všech dalších právech stanovených v § 21 ZOOU, zejm. pak o svém právu obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a žadost o zajištění opatření k nápravě v případě zjištění porušení některých z povinností stanovených v ZOOU společností spod, jakož i o svých nárocích vůči poskytnutí osobních údajů poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Tento souhlas je Klientem poskytnut na dobu dovolet od data jeho poskytnutí. Souhlas na Klienta možnost odvolat formou písemného, doporučeného dopisu, řádně doloženého společností. Pro případ odvolání souhlasu Klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikující údaje zůstateny do databáze Klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů. V případě, že ze strany společnosti dojde k akceptaci Žádosti a tedy k uzavření smlouvy, považuje souhlas pod bodem a) platnosti.  
b) Klient, který je v den vyplnění a podepsání Žádosti Klientem Komerční banky, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSC 114 07, IČ 45317054, uděluje tímto Komerční bance, a.s. v souladu se zákonem č. 211/1992 Sb., o bankách, v platném znění, svůj souhlas k tomu, aby informace, kterými jsou jméno, příjmení nebo obchodní firma (Co) a omezené povinnosti povinnosti nastat na účelům informování o bonitě a důvěryhodnosti Klienta společnosti, a to pouze za podmínky, že společnost bude k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních Klientech a pouze na dobu od účelů tohoto souhlasu do okamžiku akceptace či neakceptace Žádosti ze strany společnosti nejdlužší však na dobu 10 kalendářních dnů ode dne doručení Žádosti Klientem společnosti. Tento souhlas pod bodem b) představuje dobrovolný souhlas Klienta - fyzické osoby dle ZOOU.

c) Klient tímto dále souhlasí s poskytnutím údajů, které jsou nutné k posouzení Žádosti Klienta o poskytnutí finanční služby třetí osobě, a to (i) zaměstnatelské apod. za účelem ověření správnosti uvedených údajů, a (ii) sdružení SOLUS z.s.p.o., IČ 69346925 („SOLUS“) za účelem sdělení informací o bonitě Klienta (včetně zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení divizních záruk), jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze SOLUS, jehož je společností členem.  
d) Klient tímto zároveň členem skupiny Komerční banky, a.s. („KB“) - společnosti SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, S.A. 99, bd. Hausmann, 75009 Paris, France, R.C.S. Paris B 552 120 222 (19556 B12022) jako majoritární akcionář KB („SG“), a vybraným osobám ovládaným SG (jednotlivě dle „Správce“, společně také „Správci“), dává v souladu ZOOU, zákonem č. 211/1992 Sb., o bankách, ObčZ: a zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných příjmeních včasných ve změně pozdějších předpisů, výslovný souhlas k tomu, aby jeho následující osobní údaje - jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení a údaje charakterizující jeho bonitu a důvěryhodnost (zejm. osobních údajů), které byly nebo budou poskytnuty ze Správy řízení v souvislosti se vyřizováním a nebo uzavřením jakéhokoli smlouvy nebo jiného právního vztahu mezi Klientem a Správcem, nebo který byl nebo budou získány jiným zákonným způsobem, popřípadě vytvořeny zpracováním údajů takto získaných, zpracovávají za účely (i) zveřejnění přehledu o Klienta a provádění marketingových činností; (ii) informování Správce o bonitě a důvěryhodnosti Klienta a k provádění analýzy těchto údajů Správce; a to pouze za podmínky, že Správce budou k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních Klientech.



Klient výslovně dále souhlasí s tím, aby každý ze Správců zpracování jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedenem po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení jakéhokoliv časově omezeného smluvního nebo jiného právního vztahu s Klerjinkou ze Správců.

Odstupení tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zasláného vždy na adresu sídla Správce, u něhož byl tento souhlas udělen. Klient dále potvrzuje, že tento souhlas je dobrovolný a výslovně se hlásí, že tento souhlas neodvratně v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 4 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je Klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

#### Poučení:

Správci si dovolí klienta ve smyslu ZOOÚ, níže informovat o zpracování jeho osobních údajů a o právech klienta. Správci tímto klienta informují, že zpracování / budou zpracovávat klientem poskytnuté osobní údaje v rozsahu, v jakém je klient poskytl v souvislosti se žádostí o smlouvu či jiný právní vztah a s výjimkami nad rámec smlouvy či jiným právním vztahem, či která Správce shromáždí jinak a zpracovává je v souladu s právními předpisy České republiky, za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci smlouvy klienta poskytnutého Správci, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana důležitých zájmů klienta, (v) ochranné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv Správce, (vii) archivní účel vedení na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb klientovi, (ix) pláňování jmen, příjmení a adresy klienta Správci za účelem nabízení obchodu a služeb dle § 5 odst. 6, 7 ZOOÚ, pokud to zákonný zákon nezasahuje.

Správci dále informují klienta, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti klienta a Správce stanovene zákonem. Správci dále informují klienta, že na svou písemnou žádost má klient za podmínek stanovených v ustanovení § 12 ZOOÚ právo na informace o osobních údajích o klientovi zpracovávaných, jakož i že klient má dále práva stanovena v § 21 ZOOÚ, a to zejména právo obrátit se v případě porušení povinností Správci na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě a dále žádat po Správci nebo zpracovatelích údajů učinění kroků dle § 21 odst. 2 ZOOÚ. Jestliže poruší uložené povinnosti osob, která vykonává pro Správce či zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOÚ.

Klient dále souhlasí s tím, že společnost je i po uplynutí některé z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje klienta za účelem nabízení služeb a služeb a předkládat mu nabídky na jejich obnovení, poskytování či potvrdit, ale ne vyžadovat, a to za účelem šíření adresy klienta s tím, že dle § 5 odst. 6 ZOOÚ je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona zpracovávat i další údaje klienta, zpracovávající v souladu s tímto souhlasem. Klient rovněž souhlasí aby mu společnost zaslala informace týkající se jeho vztahu se Správci, včetně upozornění, informací a výpisů z klientského účtu. Tento souhlas má klient možnost odvolat formou doporučeného dopisu, řádně doručeného společnosti. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zrušeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

e) Klient tímto dává společnosti dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informací společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala (i) podobnost jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, (ii) elektronické prostředky, a to za účelem šíření a klientem nezbytných obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo nepochybné, že je činí výhradně klient. Pro případ využití elektronických prostředků klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 5 let od ukončení jakéhokoliv časově omezeného smluvního nebo jiného právního vztahu se společností. Odstupení tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zasláného vždy na adresu sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas neodvratně v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 4 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

f) Klient souhlasí se shromažďováním jeho osobních údajů a osobních údajů (jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka příp. obchodní firma, sídlo, IČ) poskytnutých společností v souvislosti se žádostí, Smlouvou a s jejich zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech.

g) Global Payments Europe, s.r.o. IČ: 270 88 936, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Otčinách 80/626

h) popřípadě určené v těchto OP příp. popřípadě, pro kterou společnost zpracovávála či jinak zastupuje uzavření smlouvy mezi klientem a přísl. pojistovnou a nebo klienta či zboží společnost poskytla na základě rámcové smlouvy uzavřené mezi společností a přísl. pojistovnou

(Správci), a to za účelem posouzení bonity klienta a nabídky nových produktů a služeb. Klient souhlasí, že správci jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy, tak do doby konečného vyřešení veškerých vztahů vyplvajících z souvisejících se Smlouvou, nap. do uplynutí příslušných proměnlivých lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane předtím).

i) Klient tímto výslovně uděluje společnosti souhlas k tomu, aby jim poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o náslahu a rovněž případného porušení smlouvy povinností klientem („údaje“), v případě porušení smlouvy povinností klienta, zejména následkem je existence peněžní pohledávky společnosti za klientem, ve výši dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky dle § 60 dle § 60 dle po splatnosti, zpracovává:

- za účelem informování o porušení smlouvy povinností klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a následně platnosti morálky klienta a

- za účelem ochrany práv společnosti; a zvláště za výše uvedených účelů k datům zpracování SOLUS, které vede databázi osob (fyzických), které pronikly smluvní závazek řádně plátní za poskytnutí finanční služby (tj. úvěr, leasing, poskytnutí kreditní karty, apod.) případně jeho příslušného nástupu. Klient souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů vůči službě zpracovatel. Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti této smlouvy a dále po dobu tří let po data ukončení finančního závazku vůči společnosti. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách [www.solus.cz](http://www.solus.cz) a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání v společnosti. Souhlas má klient možnost odvolat pouze po úhradě veškerých závazků vůči společnosti a formou doporučeného dopisu, řádně doručeného, má však účel mít uchováno i dle data ukončení veškerých závazků vůči společnosti.

j) V případě, že klient poskytl společnosti v souvislosti se žádostí, popřípadě i příslušnou tržní smlouvu kapi svého občanskoprávního práva, rodného listu, řádného průkazu pasu, průkazu občanství, občanského listu, uděluje tímto výslovně společnosti souhlas se zpracováním a uchováním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vě, fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlase pod písm. d).

k) Společnost ustanoví ke zpracování osobních údajů pod body a), b), c), e), f), g) a h):

Klient podpisem Žádosti potvrzuje, že:

- byl poučen o právu k právu ku svým osobním údajům v smyslu § 11 a § 12 ZOOÚ;

- poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasu je dobrovolné;

Způsob, jakým společnost, správci nebo SOLUS poruší některou z povinností stanovenou jím ZOOÚ, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient souhlasí, že byl společností poučen o svých nárocích vůči společnosti dle § 21 ZOOÚ. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS či jejich zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOÚ. Pro případ odvolání souhlasu klient s souhlasem s tím, že budou jeho identifikační údaje zrušeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

10. **Postup při poskytnutí osobních údajů v souvislosti se žádostí, popřípadě i příslušnou tržní smlouvou kapi svého občanskoprávního práva, rodného listu, řádného průkazu pasu, průkazu občanství, občanského listu, uděluje tímto výslovně společnosti souhlas se zpracováním a uchováním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vě, fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlase pod písm. d).**

11. **Částečná neplatnost.** V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane nebo bude prohlášeno za neplatné, nežádoucí, nevymahatelné, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost, účinnost, vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy.

12. **Rozhodčí síla a jazyk.** Účastníci se podle ust. § 262 ObčZ dohodli, že jejich závazkové vztahy založené Smlouvou se řídí ObčZ, pokud pod tímto záměrem zániku nespadáje je ve smyslu ust. § 261 ObčZ, především ustanoveními části třetí obchodního zákoníka, za výjimky ust. § 269 odst. 2 obchodního zákoníku. Součástí se tímto smlouvy strany dohodly, že některé podmínky vyplývající ze Smlouvy se řídí přísl. ust. ObčZ a ZSÚ. Také tímto smlouvy strany berou výslovně na vědomí v případě, že klient není podnikatelem, že uplatněním v tomto odstavci není jakýkoliv způsob použití ustanovení zejména zvláštních právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele, jak to má na mysli ust. § 262 odst. 1 a 2 ObčZ. Smlouvy strany se dohodly, že během trvání Smlouvy bude komunikačním jazykem pouze český jazyk.

13. **Změny a účinnost OP a Sazebníku.** Společnost je oprávněna měnit a doplňovat tyto OP tím způsobem, že tyto změny a termín nabytí jejich účinnosti shodným způsobem upřesní, ale před nabytím jejich účinnosti na internetových stránkách společnosti apod. O případných změnách Sazebníku z jejich než objektivních důvodů nebo o změnách OP bude klient informován výpisem či jiným písemným oznámením. Klient může písemným sdělením vyslovit svůj nesouhlas s takovými změnami ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud klient s takovými změnami svůj nesouhlas nevyjádří, nabývají tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že klient způsobem a ve lhůtě výše uvedené sdělí svůj nesouhlas a nedojde k dohodě, je oprávněn smlouvu se společností vypovědět dle čl. V odst. 1 těchto OP.

14. **Žní upřesnění.** Klient bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že komunikace v rámci Smlouvy může být společností (zejm. monitorována (vytváření telefonických hovorů apod.) a (ii) vyhodnocována, a to zejména za účelem kvalitativní škály společnosti pro klienta.

<sup>1</sup> Ověrem skupiny KČ se rozumí Komerční banka, a.s., IČ: 48317654; Komerční pojistovna, a.s., IČ: 03998017; Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 00196761; Mezi bankovními sdruženími, a.s., IČ: 00192881; První a Komerční banky, a.s., IČ: 01000416; CSOB a.s., IČ: 25764652; a další subjekty v rámci mě 5 nabude Komerční banka, a.s., majetkovou část společností v příslušném podílu na jejich základním kapitálu. Na základě písemné žádosti bankovního sdružení, a.s. na její požadavek informování o výšce členů skupiny Komerční banky, a.s.

<sup>2</sup> Pro účely tohoto souhlasu se sdruženími sdruženími SDI rozumí zejména Sazka, S.A. Paris, La Défense Cedex, France (0106 580 720), SGAM France, S.A. Paris, France (0106 399 308), Finance, S.A. Rueil-Malmaison, France (0119 637 410). Na základě písemné žádosti bankovního sdružení, a.s. na její požadavek informování o výšce těchto osob.

<sup>3</sup> Některými z těchto osob se pro účely tohoto souhlasu rozumí zejména osobní činnosti, jejichž účelem je informovat klienty o produktech a službách bankovního sdružení, a to na všechny dostupné komunikační kontakty klienta. Tyto činnosti zahrnují rovněž vyhodnocování příslušných údajů ke shora uvedeným účelům.